



Copia controlada nº:

La Dirección de MEGINO, S.L. en su voluntad de garantizar la prestación del servicio ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD y de MEDIO AMBIENTE.

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de MEGINO, S.L. es la que nos guía hacia una mejora en los procesos llevados a cabo en nuestras estaciones de servicios y, en la preservación del medio ambiente por una gestión adecuada de los aspectos medioambientales derivados del desarrollo de los mismos, entre los que cabe destacar:

- Suministro de gasolinas y gasóleos
- Lavado de vehículos
- Comercialización de productos en tienda
- Servicio de cafetería y restaurante

### **Misión**

- Trabajamos con el objetivo de ofrecer un servicio excelente y cubrir las necesidades de nuestros clientes, proporcionándoles una amplia gama de servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

### **Visión**

- Queremos ser una empresa de referencia y conseguir el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes y de los principales agentes del canal gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.
- Ser líderes en el sector, modelo a seguir en lo que se refiere a iniciativas innovadoras, productos y calidad en los servicios prestados, así como instalaciones con imagen de marca, limpias, confortables, sin olvidar nuestro compromiso social y medioambiental, cooperando al desarrollo económico y laboral de la Comunidad de Madrid. Aspiramos a que todos los integrantes de nuestra empresa se sientan orgullosos e identificados con nuestra Política de Calidad y Excelencia hacia nuestros clientes.

### **Valores**

- Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer la Excelencia en el servicio y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.
- Servicio profesional y de calidad. Cubrir las expectativas deseadas con una visión de futuro e innovación en el mercado, cumpliendo los compromisos que adquirimos con nuestros clientes, trabajadores y proveedores.

- Eficacia y Eficiencia en todas nuestras actividades para optimizar nuestros recursos, estando siempre abiertos a nuevas tecnologías y productos innovadores así como sugerencias que nos llegan por diferentes canales
- Responsabilidad en el cuidado y mantenimiento de todas nuestras instalaciones cumpliendo con todos los requisitos necesarios y obligatorios que marca nuestra actividad para mantener el nivel de exigencia que la organización se ha impuesto.
- Seguridad en las personas que trabajan con nosotros así como las que acuden a nuestras instalaciones.
- Seriedad y Honradez en nuestros productos manteniendo la relación calidad-precio, ofrecer un buen servicio como objetivo prioritario de nuestra actividad
- Ambiente de trabajo agradable, tratando de hacer cómoda la estancia en nuestras instalaciones.
- Facilidades para el cliente, le damos la opción de que elija suministrarse el mismo o que le atiendan nuestros expendedores con el objetivo de facilitarle al cliente todas sus necesidades e incluso por encima de sus expectativas.
- Política de Medio Ambiente, divulgar, respetar y cumplir nuestra política de calidad y medio ambiente según se establece en la norma ISO 9001 y 14001 así como los principios de MADRID EXCELENTE.
- Compromiso Social, con la contratación de trabajadores discapacitados.
- Formación, del personal para el mejor desempeño de sus funciones.
- Actualización, revisamos periódicamente nuestros procesos y procedimientos adaptándolos continuamente con el objeto de lograr una mejora continua.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y de Medio Ambiente, la Dirección de MEGINO, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y del Medio Ambiente en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001: 2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” y UNE-EN ISO 14001:2015 “Sistema de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso” para las actividades citadas que desarrolla desde sus oficinas en:

C/ Ebanistas 2, 1ª planta  
28923 Alcorcón

y desde sus estaciones en:

CENTRO *	Av. Fuenlabrada , 16 - 28912 LEGANÉS	916857468	687694693	916857516
PORTILLO *	C/ Carlos Sáinz s/n - 28914 LEGANÉS	916938422	687694701	916898539
PORTILLO II *	C/ Carlos Sáinz , 4 - 28914 LEGANÉS	916938422	687694701	916898539
URTINSA (Cafetería)	C/ Ebanistas, 2 - 28923 ALCORCÓN	914860440		
POLVORANCA	C/ Polvoranca, 158 - 28920 ALCORCÓN	916438331	687694674	916438219
LAGUNA *	C/ Laguna 36, - 28920 ALCORCÓN	916444848	687694668	--
PINTO	C/ Coto Doñana, 1 - 28320 PINTO ( 91 138 83 10)	916919736	687694671	916919624
COTO PINTO *	C/ Coto Doñana, 1 - 28320 PINTO	917371580	687694669	--
AREA 365 *	C/ Coto Doñana, 6 - 28320 PINTO	916919014	687694677	916919014

LAS ARENAS	C/Las Arenas, 2 - P.I Las Arenas - 28320 PINTO	917377472	687694688	--
POZUELO	Crta. Carabanchel M-502- km 3,6 - 28223 POZUELO DE ALARCÓN	917379586	687694682	915186175
EUROPA (Cafetería)	Crta. IV KM. 33,300 - 28350 CIEMPOZUELOS	918936865		918936770
CLA*	C/ Río Bembezar - Parc. 13 - 28906 GETAFE	916919138	687694699	916919433
ATALAYUELA	Ctra. Villaverde a Vallecas nº 248 - 28031 MADRID	913487723	687694685	913487727
GUADALCANAL	C/ Guadalcanal, 39 - 28031 MADRID	910887571	672353793	
SAN FERNANDO (I y II)	C/ Cerrajeros nº 10 (esq.C/Canteros) - 28830 S.FERNANDO DE HENARES	913407662	687694672	--
CABANILLAS	Avda. Castilla La Mancha nº 5 - 19171 CABANILLAS DEL CAMPO (Guadalajara)	949258157	687694683	--

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de MEGINO, S.L. se basa en los siguientes COMPROMISOS:

1. De cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad. De esta forma, nuestras actuaciones están basadas siempre en la legalidad y con los requisitos que marcan las distintas Administraciones Públicas, ya sean locales, autonómicas o estatales.
2. De Mejora Continua: Nuestro sistema de gestión garantiza un continuo avance en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas ya que revisamos periódicamente nuestra política así como nuestros objetivos. Esto hace de MEGINO SL una empresa líder en su sector y comprometida con su entorno
3. De prevención de la contaminación : Nuestro compromiso con el Medioambiente es tal que en la labor profiláctica llevada a cabo tanto en nuestras instalaciones como desde administración intentamos ir un paso por delante para evitar cualquier riesgo que pueda suponer un menoscabo a nuestro entorno, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.
4. De promover la comprensión y difusión de nuestra política de calidad y de medio ambiente dentro de nuestra organización: La mejor apuesta que podemos hacer es por nuestros trabajadores. Por ello, abogamos por la formación continua y por la comunicación.
5. De controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:
  - Cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos
  - Relaciones con nuestros clientes
  - Optimización del desarrollo de nuestros proyectos
  - Compromiso de considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso
6. De poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y de medio ambiente, para su conocimiento
7. De establecer un sistema de APPCC tanto para la actividad de hostelería como para la de Estaciones de Servicio, manteniéndolo actualizado y que garantice los máximos estándares de calidad de nuestros productos.
8. Con las personas: desde MEGINO llevamos muchos años luchando por la integración de personas en riesgo de exclusión. Por ello, hemos colaborado varias veces junto con Repsol y el Ayuntamiento de Alarcón o Inserta en proyectos de formación para discapacitados. También se ha suscrito un Convenio de colaboración con la Fundación Carmen Pardo Valcarcel para poder cubrir sus necesidades formativas en empresa en la medida de nuestras posibilidades. Actualmente no sólo cumplimos con la Ley de Integración Social de los Minusválidos sino que queremos seguir creciendo con ellos y que Megino siga

siendo un referente y un ejemplo, no sólo en este sector sino para todas las empresas de la Comunidad de Madrid demostrándoles que querer es poder.

9. Con los Medios: MEGINO, con la idea de seguir avanzando y ser un referente para otras empresas, no duda en promover sus apariciones en los medios con la idea de que sea conocido nuestro modelo de empresa.